

Formulář pro uplatnění reklamace



Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou **e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.**

Při využití Zásilkovny nám reklamované zboží můžete odeslat ZDARMA. Stačí navštívit kteroukoliv Zásilkovnu a obsluze nahlásit unikátní kód zpětné zásilky **93454501**. Obsluha podacího místa sama vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá Vám potvrzení o převzetí zásilky.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.enytex.eu**
Společnost: **VAKEN CREDIT s.r.o.**
IČ/DIČ: **09345574**
Korespondence: **Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk**
E-mailová adresa: **zakaznik@enytext.eu**
Telefonní číslo: **+420 731 016 701 (Po-Pá 10:00-14:00)**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon: _____

Můj e-mail pro komunikaci: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku a reklamuji:

tento produkt _____

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci tímto způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání: _____ datum obdržení _____

2. Číslo objednávky: _____

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány tímto způsobem:
dobírkou / platební kartou / převodem na účet (* vyberte způsob)

4. Číslo účtu spotřebitele: _____ kód banky _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

O přijetí reklamace Vás neprodleně budeme informovat, a to nejpozději ve lhůtě 5-ti pracovních dnů na Vámi uvedenou elektronickou adresu.

Obecná poučení a základní informace k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu (fakturou), případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta (30) dnů, považujte to za podstatné porušení kupní smlouvy a máte právo od kupní smlouvy odstoupit.

Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty (30) dnů může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.