



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### FIREMNÍ ZÁKAZNÍCI

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
[www.enytex.eu](http://www.enytex.eu)

#### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) prodávajícího společnosti VAKEN CREDIT s.r.o., se sídlem Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5, IČ 09345574, DIČ: CZ09345574, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 334872, adresa pro doručování elektronické pošty zakaznik@enytex.eu, Tel: 731 016 701 (dále jen „**prodávající**“)

1.2 VAKEN CREDIT s.r.o., dodává své produkty a poskytuje své služby jak firemním zákazníkům, tak koncovým zákazníkům. Firemním zákazníkem se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která za účelem výkonu svého podnikání nebo v souvislosti s ním objednává produkty a služby od VAKEN CREDIT s.r.o. (dále jen „**Firemní zákazník**“).

1.3 Níže uvedené VOP-FZ upravují výlučně nákup Produktů Dodavatele ze strany Firemních zákazníků. Kompletní znění všeobecných obchodních podmínek Dodavatele obsahující všeobecné obchodní podmínky vztahující se na nákup Produktů Dodavatele jak ze strany Firemních zákazníků, tak ze strany Koncových zákazníků (dále jen „**VOP**“) jsou dostupné na [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) a jsou rovněž součástí přílohy potvrzovacího e-mailu odeslaného při potvrzení objednávky.

1.4 Firemní zákazník odesláním objednávky či svým podpisem pod textem příslušných VOP-FZ nebo na jiném dokumentu zakládajícím smluvní vztah mezi ním a VAKEN CREDIT s.r.o., potvrzuje, že byl řádným způsobem seznámen s aktuálním zněním příslušných VOP-FZ, že rozumí jejich jednotlivým ustanovením a že je v plném rozsahu akceptuje.

1.5 Aktuální znění příslušných OP a VOP-FZ je zveřejněno vždy na oficiálních internetových stránkách e-shopu ENYTEX SHOP ([www.enytex.eu](http://www.enytex.eu)):

(a) pro Přímý prodej na internetové adrese [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) (pro Firemní zákazníky i Koncové zákazníky)

## 2. Vymezení pojmů

Níže uvedené pojmy mají daný význam ve VOP-FZ pro Firemní zákazníky, pokud nebude v jednotlivých ustanovení VOP-FZ stanoveno jinak.

2.1 **Dárkem** se rozumí plnění, které VAKEN CREDIT s.r.o. poskytne Firemnímu zákazníkovi, ať už přímo či prostřednictvím třetí osoby, v rámci reklamních, marketingových či soutěžních akcí, a to za symbolickou cenu případně zdarma.

2.2 **Dodacím místem** se rozumí adresa určená Firemním zákazníkem jako místo k předání a převzetí Produktů nebo místo poskytnutí služeb, která je na území České republiky případně Evropské unie.

2.3 **Občanský zákoník** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.4 **OSŘ** se rozumí zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

2.5 **Objednávkou** se rozumí jednostranné právní jednání Firemního zákazníka, kterým Firemní zákazník objednává u VAKEN CREDIT s.r.o., Produkty a/nebo Služby.

2.6 **Produktem** se rozumí jakékoli typizované zboží specifikované a nabízené v e-shopu enytex.eu, označené názvem a objednávkovým číslem.

2.7 **Službou** se rozumí jakékoli služby specifikované a nabízené v e-shopu enytex.eu.

2.8 **VOP-FZ** se rozumí níže uvedené všeobecné obchodní podmínky vztahující se pouze na Firemní zákazníky, jak je uvedeno v čl. 1.1 a 1.3 výše.

### Všeobecné obchodní podmínky pro Firemní zákazníky

#### právnícké osoby a podnikatele

## 1. Smlouva

1.1 Smluvní vztah mezi Firemním zákazníkem a Dodavatelem v souvislosti s plněním Dodavatele realizovaným v souvislosti s dodávkou Produktů a/nebo Služeb vzniká:

(a) přijetím Objednávky Firemního zákazníka Dodavatelem, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po obdržení Objednávky a/nebo okamžikem splnění Objednávky nebo její části ze strany Dodavatele; k písemné akceptaci Objednávky dochází buď poštou, kurýrem, faxem, nebo elektronicky;

(b) uzavřením samostatné rámcové smlouvy, která specifikuje rámcové dodací podmínky dodávek Produktů a/nebo Služeb mezi Firemním zákazníkem smluvního prodeje a Dodavatelem, na základě, které dochází k dílčímu plnění podle dílčích Objednávek Firemního zákazníka smluvního prodeje;

1.2 Smluvní vztah založený způsobem uvedeným v čl. 1.1 těchto VOP-FZ je dále v těchto VOP-FZ označován jako „**Smlouva**“.

1.3 Smlouva je podle povahy sjednaného plnění buď smlouvou kupní, smlouvou o dílo, smlouvou nepojmenovanou, nebo smlouvou smíšenou, vždy uzavíranou v režimu Občanského zákoníku.

1.4 V případě, že je dále v těchto VOP-FZ uveden odkaz na „Smlouvu“, myslí se tím jakýkoli dokument, který Smlouvu tvoří nebo je její součástí, a to např. Objednávka, příloha, Ceník, VOP-FZ apod.

1.5 Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanský zákoník, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou, se nepoužije.

1.6 Ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku a ustanovení § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se nepoužije.

## **2. Objednávka Produktů a/nebo Služeb**

2.1 Firemní zákazník Přímého prodeje si objednává Produkty a/nebo Služby přes internetovou adresu [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) dle postupu tam uvedeného. Firemní zákazník je oprávněn zaregistrovat se s totožnou emailovou adresou na internetové stránce [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) jako Firemní zákazník pouze jedenkrát. V případě, že v rámci registrace Firemní zákazník vybere určení, že nakupuje Produkty Dodavatele jako „*Firemní zákazník*“, nemůže později v rámci stejné registrace změnit tento údaj na „*Koncového zákazníka*“.

2.2 V případě, kdy si Firemní zákazník Smluvního prodeje objedná Produkty a/nebo Služby přes internetovou adresu [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu), stává se pro danou Objednávku Firemním zákazníkem.

2.3 Objednávku lze doručit Dodavateli elektronicky prostřednictvím objednání zboží na adrese [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) a to 24 hodin denně.

2.4 Objednávka musí obsahovat nejméně tyto údaje a přílohy, nedohodnou-li se strany jinak:

- (a) obchodní firma Firemního zákazníka, sídlo, IČO, DIČ;
- (b) jméno a příjmení osoby oprávněné zastupovat Firemního zákazníka v souvislosti s Objednávkou (včetně převzetí dodávky) a její kontaktní údaje (telefon, email);
- (c) druh objednávaného Produktu a/nebo Služby a jeho množství;
- (d) označení Produktu a/nebo Služby podle položek v Katalogu OD;
- (e) cenu za jednotku objednávaného Produktu a/nebo Služby dle Ceníku (bez DPH), celkovou cenu za všechny objednané Produkty a/nebo Služby (bez DPH);
- (f) adresu určenou k předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb (Dodací místo), je-li odlišná od sídla dle bodu (a);

2.5. Firemní zákazník prohlašuje a souhlasí že se seznámil s vyloučením následujících ustanovení a že jejich vyloučení vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli akceptuje:

2.5.1 § 558 odst. 2 Občanského zákoníku v té části, která uvádí, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek;

2.5.2 § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v Katalogu OD je nabídkou;

2.5.3 § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku a ustanovení § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran;

2.5.4 § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti;

2.5.5 § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy;

2.5.6 § 2108 Občanského zákoníku, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění;

2.6 Vystavená Objednávka je pro Firemního zákazníka závazná do okamžiku požadovaného termínu plnění, který je v souladu s těmito VOP-FZ nebo byl jinak vzájemně dohodnut. Postupem uvedeným v čl. 2.11 těchto VOP-FZ se vázanost Firemního zákazníka Objednávkou prodlužuje o lhůtu tam uvedenou, ledaže dojde ke zrušení Objednávky způsobem tam uvedeným.

2.7 Objednávku, která není vystavena v souladu s těmito VOP-FZ, případně jinými dokumenty tvořícími Smlouvu, je Dodavatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Firemnímu zákazníkovi k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na Objednávku hledí, jako by nebyla Dodavateli nikdy doručena.

2.8 Dodavatel je oprávněn kdykoli prověřit oprávněnost Objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila Objednávku, nebo ověřením podpisu na jiné písemné Objednávce s podpisovým vzorem doloženým Firemním zákazníkem. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat Produkty a/nebo Služby nebo nesouladu mezi podpisem na Objednávce a podpisovým vzorem, je Dodavatel oprávněn plnění podle Objednávky odmítnout nebo požadovat její dodatečné potvrzení jím zvolenou písemnou formou.

2.9 Dodavatel je oprávněn nepřijmout Objednávku, pokud Firemní zákazník nemá ke dni vystavení Objednávky vyrovnány veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli.

2.10 Ocitne-li se Firemní zákazník v prodlení s platbou splatných faktur, je Dodavatel oprávněn s okamžitou účinností pozastavit dodávky Produktů a/nebo Služeb, a to až do

úplného zaplacení splatných dluhů a jejich příslušenství. Takové pozastavení dodávek není porušením Smlouvy a Dodavatel nenes odpovědnost za případnou tím způsobenou újmu.

2.11 V případě, že Dodavatel nemá ve lhůtě požadované Firemním zákazníkem k plnění potřebné množství objednaných Produktů a/nebo Služeb k dispozici, oznámí to písemně nebo telefonicky Firemnímu zákazníkovi, zařadí ho jako čekatele na objednané Produkty a/nebo Služby a vede jeho Objednávku v evidenci rezervací (tzv. backorder), ledaže Firemní zákazník Objednávku (její část) po tomto oznámení písemně zruší. Nedojde-li ke splnění takové Objednávky nejpozději do 30 (třiceti) pracovních dnů ode dne oznámení Dodavatele dle tohoto čl. 2.13 těchto VOP-FZ, považuje se taková Objednávka za zrušenou a hledí se na ni, jako by nebyla učiněna.

2.12 Objednávka jiného zboží, než které nabízí Dodavatel v Katalogu OD (tzv. nekatalogové zboží), je možná pouze na základě písemné smlouvy (příp. objednávky Firemního zákazníka akceptované Dodavatelem) a podle zvlášť sjednaných dodacích a cenových podmínek. Objednávku takového nekatalogového zboží není Firemní zákazník oprávněn odvolat.

2.13 V případě, že Firemní zákazník získá rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel oprávněn nepřijmout jakoukoli Objednávku uskutečněnou ze strany Firemního zákazníka po dobu trvání uvedeného statusu. Dodavatel je v takovém případě rovněž oprávněn odstoupit v plném rozsahu od všech doposud nevyřízených Objednávek, tj. Objednávek, ve vztahu, k nimž ještě nedošlo k dodání Produktů a/ nebo Služeb za podmínek ve Smlouvě a Objednávkách uvedených. Právo Dodavatele k odstoupení od Objednávek dle předchozí věty tohoto čl. 2.15 smí Dodavatel uplatnit i v případě, že již ze strany Firemního zákazníka došlo k úhradě ceny Produktů a/nebo Služeb, jejichž dodání bylo předmětem dané Objednávky; v takovém případě je však Dodavatel povinen částku odpovídající ceně Produktů a/nebo Služeb Firemnímu zákazníkovi vrátit.

### **3. Místo dodání a převzetí Produktů/Služeb**

3.1 Produkty a/nebo Služby jsou dodávány na Dodací místo specifikované Firemním zákazníkem v Objednávce nebo v jiném dokumentu tvořícím Smlouvu. K řádnému splnění Objednávky ze strany Dodavatele dochází okamžikem předání a převzetí Produktů či poskytnutých Služeb mezi Dodavatelem a Firemním zákazníkem v Dodacím místě.

3.2 Firemní zákazník je povinen objednané Produkty a/nebo Služby převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Firemní zákazník je povinen převzít Produkt a/nebo Službu i tehdy, pokud má vady, které nebrání tomu, aby sloužil/sloužila svému účelu.

3.3 Převzetí Produktů a/nebo Služeb potvrdí Firemní zákazník písemně (svým podpisem) na Dodacím dokladu dopravce, čímž stvrzuje zejména shodu v množství a druhu přebíraných Produktů a/nebo Služeb s údaji uvedenými v Dodacím dokladu. Firemní zákazník zajistí, že potvrzení na Dodacím dokladu bude obsahovat řádné označení Firemního zákazníka a uvedení jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje. Firemní zákazník je odpovědný za to, že osoba přebírající Produkty a/nebo Služby v Dodacím místě je k tomu oprávněna.

3.4 V případě, že po dodání dojde k jakýmkoli pochybnostem o dodávce z důvodu nejasného nebo nepřesného označení Firemního zákazníka na Dodacím dokladu, považuje se dodávka Produktů a/nebo Služeb za řádně splněnou a Firemním zákazníkem převzatou, ledaže Firemní zákazník prokáže, že Dodavatel musel vědět, že k dodání došlo v rozporu s příslušnou Objednávkou.

3.5 Firemní zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat Dodavatele o změně Dodacího místa určeného k předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb. Do té doby je dodávka Produktů a/nebo Služeb řádně splněna jejich dodáním na původní Dodací místo a Dodavatel neodpovídá za případné prodlení nebo škody způsobené v souvislosti s takovým dodáním Produktů a/nebo Služeb.

3.6 Okamžikem převzetí Produktů a/nebo Služeb dochází k přechodu nebezpečí škody na věci (nahodilé zkázy, poškození, ztráty apod.) na Firemního zákazníka. **K přechodu vlastnického práva k předaným a převzatým Produktům dochází až úplným zaplacením sjednané ceny za takové Produkty.**

3.7 Dodavatel si vymezuje právo objednávky mimořádného rozsahu, kde celková hmotnost dodávky zboží na jednu dodací adresu přesahuje 150 kg, rozdělit do více závozu.

#### 4. Další podmínky dodání

4.1 Dodavatel prohlašuje, že veškeré Produkty a/nebo Služby nabízené Dodavatelem v Katalogu splňují podmínky kvality odpovídající příslušným právním předpisům a závazným technickým a bezpečnostním normám platným na území České republiky, včetně požadavků na jejich označení a balení, a žádným způsobem nezasahují neoprávněně do práv k duševnímu vlastnictví.

4.2 Firemní zákazník je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včas plnit povinnosti dle Smlouvy, zejména je Firemní zákazník povinen na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k dodání objednaných Produktů a/nebo Služeb. Dodavatel je povinen si součinnost v případě potřeby včas vyžádat a upozornit na ni Firemního zákazníka. O dobu prodlení Firemního zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti v souvislosti s dodávkou Produktů a/nebo Služeb se prodlužuje termín dodání stanovený dle pro dodávku takovýchto Produktů a/nebo Služeb.

4.3 Dodavatel je oprávněn použit pro plnění svých závazků podle Smlouvy subdodavatele. V takovém případě platí, že Dodavatel odpovídá za poskytnuté plnění tak, jako by plnil sám.

4.4 Dodavatel je oprávněn dodat Firemnímu zákazníkovi jiné provedení Produktů, než které u něj Firemní zákazník objednal, a to za podmínky, že skutečně dodané Produkty budou v minimálně shodné kvalitě, za tutéž cenu a použitelné pro shodný účel užití jako Produkty Firemním zákazníkem objednané. Takovéto plnění se nepovažuje za vadné plnění ve smyslu ustanovení § 2099 s násl. Občanského zákoníku.

## 5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za Produkty a/nebo Služby je stanovena u každého produktu samostatně a je uvedena na internetové adrese **www.enytex.eu**.

5.2 Vystavením Objednávky se Firemní zákazník zavazuje k úhradě ceny za objednané Produkty a/nebo Služby ve výši podle Ceníku platného v době vystavení takové Objednávky.

5.3 Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s dodáním objednaných Produktů a/nebo Služeb, zejména s balením Produktů, jeho označením, zajištěním příslušných dokladů, Dodacích dokladů a dopravy na Dodací místo(a), včetně pojištění, a to s výjimkou stanovenou v čl. 5.6, 5.7, 5.8, 11.5 písm. (c) a 13.5 těchto VOP-FZ, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě.

5.4 Firemní zákazník zasláním Objednávky na dodávku Produktů a/nebo Služeb Dodavateli potvrzuje, že souhlasí s cenami za Produkty a Služby podle platného Ceníku, není-li mezi nimi písemně dohodnut ceník jiný.

5.5 Cena bude hrazena za Produkty a Služby skutečně dodané, a to na základě faktury Dodavatele. Faktura bude zpravidla vystavená ke dni dodání Produktů a/nebo Služeb Zákazníkovi a doručena elektronicky na elektronickou adresu Firemního zákazníka uvedenou v objednávce. Faktura vystavená Dodavatelem je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy.

5.6 V případě dodávky realizované pro Firemního zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat na Firemním zákazníkovi platbu v hotovosti oproti předání Produktů a/nebo Služeb, případně úhradu na zálohovou fakturu před dodáním Produktů a/nebo Služeb. Dodavatel si vyhrazuje právo na platbu předem, a to prostřednictvím platební karty online nebo převodem na bankovní účet Dodavatele.

5.7 V případě bezhotovostní platby budou cena a veškeré jiné pohledávky vyúčtované podle Smlouvy splatné v termínu splatnosti určeném fakturou, který nebude kratší než 7 (sedm) dnů od vystavení faktury. Řádnou úhradou pohledávky se přitom rozumí připsání příslušné částky na účet věřitele.

5.8 V případě prodlení Firemního zákazníka s úhradou splatné pohledávky Dodavatele vyúčtované Firemnímu zákazníkovi v souladu se Smlouvou bude Firemní zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dodavatel má zároveň nárok na náhradu újmy v plné výši. Ustanovení čl. 17.4 těchto VOP-FZ tím není dotčeno.

5.9 V souladu s ustanovením § 1806 Občanského zákoníku může Dodavatel požadovat též úroky z úroků.

5.10 **Úhrada zálohovou fakturou** se rozumí připsání platby Firemního zákazníka na bankovní účet Dodavatele.

## 6. Práva z vadného plnění a záruky za jakost

6.1 Dodavatel odpovídá za množství, jakost a provedení poskytovaných Produktů a/nebo Služeb, tedy za to, že Produkty a/nebo Služby jsou co do množství/rozsahu, jakosti a provedení totožné s Objednávkou. Za totožné s Objednávkou se považují též Produkty dodané v souladu s čl. 5.4 těchto VOP-FZ.

6.2 Dodavatel poskytuje na veškeré Produkty a/nebo Služby, s výjimkou Produktů typu občerstvení, Produktů podléhajících rychlé zkáze, Produktů rychlé spotřeby (např. žárovky, náplně apod.), záruku za jakost v délce 12 (dvanáct) měsíců, pokud obecnými zákonnými předpisy není stanovena jiná, delší, záruční doba, nebo výrobcem příslušného Produktu kratší záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem předání Produktů a/nebo Služeb Firemnímu zákazníkovi. Záruka za jakost se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku užívání Produktů, jež není v souladu s jejich určením a návodem nebo pokud jsou Produkty prokazatelně přetěžovány (např. el. spotřebiče, kávovary, varné konvice).

6.3 Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost uplatňuje Firemní zákazník u Dodavatele reklamací, kterou musí učinit včas, tj. bez odkladu poté, co vadu zjistí, pokud z těchto VOP-FZ nebo jiného dokumentu tvořícího Smlouvu nevyplývá něco jiného.

6.4 Vady zjevné je Firemní zákazník povinen uplatnit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb. Vadami zjevnými se rozumí vady, které v okamžiku předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb nesporně existovaly a Firemní zákazník je mohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí a při dostatečné péči. Vadami zjevnými se rozumí zejména:

(a) vada v množství Produktů a/nebo Služeb, kterou je rozpor mezi množstvím uvedeným na Dodacím dokladu a množstvím skutečně převzatým, včetně záměn položek, přičemž dodání Produktů dle čl. 4.4 těchto VOP-FZ se nepovažuje za záměnu položek, nebo

(b) vada v množství Produktů, kterou je rozpor mezi množstvím balíků Produktů uvedeným na dokladu dopravce a počtem balíků Produktů skutečně převzatých, nebo

(c) vada jakosti a provedení Produktů a/nebo Služeb, kterou Firemní zákazník zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče mohl zjistit bezprostředně při převzetí Produktů a/nebo Služeb.

6.5 Rozpor mezi množstvím Produktů a/nebo Služeb dodaných a objednaných se nepovažuje za vadu.

6.6 Vady skryté je Firemní zákazník povinen uplatnit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů poté, kdy je Firemní zákazník mohl při dostatečné péči a náležité pozornosti zjistit, nejpozději však do 12 (dvanácti) měsíců ode dne předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb. Vadami skrytými jsou jiné vady než vady zjevné, tedy vady, které v okamžiku převzetí Produktů a/nebo Služeb nesporně existovaly, avšak Firemní zákazník je nemohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí ani při dostatečné péči a náležité pozornosti.

6.7 Firemní zákazník je povinen při převzetí Produktů a/nebo Služeb provést prohlídku Produktů a Služeb vedoucí k odhalení jeho případných zjevných vad. Pokud je Firemnímu

zákazníkovi dodáno takové množství Produktů a/nebo Služeb, že je pro něho neúměrně náročné provést kontrolu celého plnění, je oprávněn a zároveň povinen provést statistickou kontrolu dodaných Produktů a/nebo Služeb. **Statistickou kontrolou** se rozumí prověrka 10 % převzatých Produktů a/nebo Služeb (statistický vzorek). Provedením statistické kontroly se má za to, že je provedena kontrola celého množství dodaných Produktů a/nebo Služeb. Obsahuje-li statistický vzorek více než 50 % Produktů a/nebo Služeb se zjevnými vadami, je Firemní zákazník oprávněn s dodávkou naložit tak, jako by byla vadná v celém rozsahu. V opačném případě se pozdější reklamace zjevných vad přesahující 50 % množství dodaných Produktů a/nebo Služeb neuznává. Stejně tak se neuznává reklamace zjevných vad Produktů a/nebo Služeb v množství nad 10 % dodaného objemu Produktů a/nebo Služeb, pokud Firemní zákazník při převzetí a provedení statistické kontroly neuvedl vady Produktů a/nebo Služeb v množství přesahujícím tuto hodnotu.

6.8 Pro uplatnění práv z vadného plnění je Firemní zákazník povinen oznámit Dodavateli reklamaci Produktů a/nebo Služeb ve výše stanovených lhůtách, a to buď písemně (elektronicky) na příslušná kontaktní místa Dodavatele specifikovaná v čl. 9 těchto VOP-FZ, pokud z těchto VOP-FZ nebo jiného dokumentu tvořícího Smlouvu nevyplývá něco jiného. Dodavatel je oprávněn požadovat v případě telefonicky učiněné reklamace její písemné potvrzení Firemním zákazníkem. V případě, že Firemní zákazník nebude postupovat dle výše uvedeného, a pošle zboží rovnou na adresu Dodavatele bez předchozího nahlášení, je Dodavatel oprávněn reklamaci zamítnout.

6.9 Obsahem sdělení o reklamaci musí být zejména:

- (a) označení Firemního zákazníka;
- (b) název a objednávkové číslo reklamovaného Produktu a/nebo Služby;
- (c) množství vadného/chybějícího Produktu a/nebo Služby;
- (d) popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje;
- (e) uvedení osoby oprávněné zastupovat v této věci Firemního zákazníka;
- (f) datum převzetí reklamovaného Produktu a/nebo Služby a číslo faktury
- (g) u písemné reklamace datum a podpis Firemního zákazníka.

6.10 Dodavatel se zavazuje o reklamaci rozhodnout ve lhůtě do **30 pracovních dnů** ode dne řádného uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude Firemní zákazník informován na kontaktní email nebo telefonní číslo, které uvedl při řádném uplatnění reklamace. Dodavatel neuzná reklamaci, která nebyla Firemním zákazníkem uplatněna včas.

6.11 Reklamaci vyřizuje Dodavatel dle jeho volby s ohledem na povahu vady, a to takto:

- (a) zjevné vady poskytnutím chybějícího množství nebo výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, není-li to možné pak vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny nedodaných Produktů a/nebo Služeb nebo vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti

vrácení vadných Produktů, a není-li to možné pak poskytnutím přiměřené slevy nebo opravou vadných Produktů a/nebo Služeb;

(b) skryté vady buď výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů, nebo opravou vadných Produktů a/nebo Služeb.

6.12 Pokud Dodavatel poskytne Firemnímu zákazníkovi na základě jeho reklamace nové plnění a teprve poté vyjdou najevo skutečnosti, pro které reklamace neměla být uznána, provede Dodavatel dodatečné vyúčtování ceny nového plnění a Firemní zákazník je povinen za nové plnění zaplatit cenu dle Ceníku Dodavatele.

6.13 Dodavatel není odpovědný za následující vady:

(a) vady obalu Produktu, které nebyly uplatněny při předání a převzetí Produktu;

(b) vady Produktu způsobené mechanickým poškozením Produktu ze strany Firemního zákazníka nebo třetí osobou;

(c) nečistoty u Produktu označeného nálepkami s cenami jiných osob.

6.14 Uplatnění reklamace neopravňuje Firemního zákazníka k neuhrazení celé ceny za Produkty a/nebo Služby, ledaže se Dodavatel a Firemní zákazník dohodnou jinak. Ustanovení § 2108 Občanského zákoníku, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění, se nepoužije.

6.15 Pokud Dodavatel vyzvedává u Firemního zákazníka reklamovaný Produkt za účelem posouzení vady, popřípadě následné opravy, je Firemní zákazník povinen zabalit výrobek tak, aby se při přepravě nepoškodil.

6.16 Pokud Dodavatel poskytne Firemnímu zákazníkovi nové plnění při reklamaci Produktu, záruka je stále počítána od data předání a převzetí původního Produktu.

6.17 Kontaktním servisním místem je pro předání reklamovaného zboží společnost VAKEN CREDIT s.r.o., adresa: Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, 408 01, Rumburk, e-mail: [zakaznik@enytex.eu](mailto:zakaznik@enytex.eu).

6.18 Reklamace může být uznána jen tehdy, pokud Firemní zákazník předá Produkt kompletní s prodejním dokladem, s popisem reklamované vady, a zabaleny tak, aby se při přepravě nepoškodil.

6.19 Firemnímu zákazníkovi nenáleží žádná práva z vadného plnění či ze záruky za jakost ve vztahu k Dárkům.

## **7. Zvláštní ujednání – nepřevzetí zásilky**

7.1 V případě nepřevzetí zásilky odeslané Dodavatelem Firemnímu zákazníkovi na základě objednávky Firemního zákazníka se Firemní zákazník zavazuje k:

a) úhradě škody na balném ve výši 70 Kč bez DPH za každý jednotlivý balík

- b) úhradě oboustranné dopravy ve výši 299 Kč bez DPH za každý jednotlivý balík
- c) úhradě nákladů vynaložených k přípravě a kompletaci Produktů ve výši 750 Kč bez DPH
- d) úhradě skladného ve výši 30 Kč bez DPH za každý den uskladnění

7.2 Dodavatel k úhradě škody dopravy a nákladů zašle Firemnímu zákazníkovi výzvu k úhradě spolu s vystavenou proforma fakturou. Firemní zákazník se zavazuje dlužnou částku zaplatit nejpozději ve lhůtě 10-ti dnů. **Nepřevzetím zásilky se objednávka a kupní smlouva neruší pokud se Dodavatel a Firemní zákazník nedohodnou jinak.**

7.3 Pro případ nezaplacení dlužné částky ve stanovené lhůtě se Firemní zákazník zavazuje zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% denně až do zaplacení celé dlužné částky. Právo Dodavatele na zaplacení zákonného úroku z prodlení tím není dotčeno.

## 8. Katalog Produktů

8.1 Katalog je platný a účinný okamžikem jeho zveřejnění na oficiálních internetových adresách Dodavatele, a to:

- (a) pro Firemní zákazníky přímého prodeje na **www.enytex.eu**

Zveřejněním nového Katalogu se automaticky ruší ten předchozí.

8.2 K aktualizaci Katalogu dochází průběžně po celý rok.

## 9. Kontaktní místa

9.1 Kontaktní poštovní adresou Firemního zákazníka jsou adresy uvedené v elektronické objednávce a to zejména adresa sídla.

9.2 Kontaktní adresa Dodavatele je VAKEN CREDIT s.r.o., Kurzova 2222/16, Stodůlky, PSČ 150 00 Praha 5,, IČ 09345574, a adresa pro doručování elektronické pošty zakaznik@enytex.eu, Tel: 731 016 701.

9.3 Dodavatel a Firemní zákazník souhlasí s doručováním písemnosti na jejich elektronickou adresu a rovněž dodáním do datové schránky.

## 10. Doručování

10.1 Není-li výslovně pro jednotlivé případy stanovena ve Smlouvě konkrétní forma určitého právního jednání, oznámení nebo sdělení (dále jen „**Oznámení**“), musí mít veškerá Oznámení dle Smlouvy písemnou podobu a musí být doručeny druhé straně datovou schránkou nebo elektronicky na příslušné kontaktní místo specifikované u Firemního zákazníka v objednávce u Dodavatele pak v článku 9 odstavce 9.2.

10.2 Oznámení jsou považována za doručené:

(a) u doručení elektronicky okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou emailovou adresu adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 7:30 – 17:00 hod., v opačném případě v 7:30 hod. prvního následujícího pracovního dne;

(b) u doručení elektronicky datovou schránkou okamžikem odeslání do datové schránky adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 7:30 – 20:00 hod., v opačném případě v 7:30 hod. prvního následujícího pracovního dne.

## 11. Náhrada újmy

11.1 Každá ze stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy je omezena částkou odpovídající ceně za dodání Produktů a/nebo Služby dle Smlouvy, které se porušení týká, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.

11.2 Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle Smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.

11.3 O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu od okamžiku kdy se o takovéto okolnosti dotčená strana dozvěděla nebo mohla dozvědět při vynaložení řádné péče, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění.

11.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé:

(a) náhradu ušlého zisku; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;

(b) náhradu škody, která vznikne v souvislosti s Objednávkou učiněnou telefonicky; a

(c) nemajetkovou újmu, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

11.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.

11.6 Povinnost Dodavatele k úhradě jakékoli smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě nevznikne, pokud by k nesplnění této povinnosti zajištěné smluvní pokutou došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

## 12. Důvěrné informace

12.1 Při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i v rámci plnění Smlouvy si mohou strany úmyslně či opominutím vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím poskytující strany nebo budou považovány poskytující stranou za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).

12.2 Za Důvěrné informace se mimo jiné považují:

(a) ujednání Smlouvy uzavřené mezi Firemním zákazníkem a Dodavatelem, vyjma ujednání obsažených v oficiálně vydaných dokumentech Dodavatele tvořících Smlouvu, jako jsou tyto VOP-FZ; a dále

(b) veškeré informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, zejména obchodní nebo marketingové plány, nabídky včetně cenových, jakékoli návrhy smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, a to bez ohledu na to, zda byly tyto v době jejich sdělení zjevně označeny v písemné či ústní podobě za „důvěrné“.

12.3 Přijímající strana je povinna zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a použít je pouze k účelu, pro který byly předávající stranou poskytnuty, a zavázat k tomuto i všechny své zaměstnance či jiné osoby, které mají k Důvěrným informacím přístup.

12.4 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto čl. 12 těchto VOP-FZ nemá vliv na plnění případné zákonné povinnosti sdělit informace vyžádané oprávněnými státními či správními orgány a jinými oprávněnými subjekty.

### **13. Trvání a ukončení Smlouvy**

13.1 Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.

13.2 Smlouva je uzavřena:

(a) na dobu splnění samostatně vystavené Objednávky Firemního zákazníka; nebo

(b) na dobu určitou, je-li délka jejího trvání sjednána ve Smlouvě; nebo

(c) na dobu neurčitou.

13.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, dojde k ukončení Smlouvy:

(a) na základě dohody stran o ukončení Smlouvy; nebo

(b) písemnou výpovědí kterékoli ze stran bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 (dva) měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně a uplyne posledním dnem příslušného měsíce, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak; nebo

(c) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle čl. 13.4 těchto VOP-FZ, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.

13.4 Odstoupení od Smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v tomto čl. 13.4 těchto VOP-FZ, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:

(a) Každá ze stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);

(b) Firemní zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, za které se považuje výlučně opakované neplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, které Dodavatel nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy Firemního zákazníka s upozorněním na takové neplnění;

(c) Firemní zákazník je dále oprávněn odstoupit také od dílčí Objednávky vystavené na základě rámcové smlouvy uzavřené ve smyslu čl. 1.1 písm. (b) těchto VOP-FZ, a to v případě, že Produkt a/nebo Služba dodaná Dodavatelem podle Smlouvy má současně nejméně 3 (tři) různé vady, nebo se shodná vada, která byla Dodavatelem opravována, vyskytne potřetí;

(d) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech stanovených ve Smlouvě a také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Firemního zákazníka, za které se považuje:

i prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Dodavatelem Firemnímu zákazníkovi podle Smlouvy, které trvá déle, než 10 (deset) dní; nebo

ii opakované prodlení s úhradou splatných pohledávek vyúčtovaných Dodavatelem Firemnímu zákazníkovi podle Smluv; nebo

iii jiné podstatné porušení povinností Firemního zákazníka stanovených Smlouvou.

(e) Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy, vyjma:

i těch, která vzhledem k jejich povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě újmy, náhradě škody, nákladů a smluvních pokutách, a

ii povinnosti Firemního zákazníka k úhradě ceny za skutečně poskytnuté Produkty a/nebo Služby nebo jejich části.

(f) K okamžiku účinků odstoupení od Smlouvy:

i zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Produktů, které nebyly k tomuto okamžiku dodány; ve vztahu k Produktům, které byly k tomuto okamžiku dodány, ale nebyly uhrazeny, zůstává Smlouva v platnosti a Firemní zákazník je povinen za takové Produkty Dodavateli zaplatit sjednanou cenu, neoznámí-li Dodavatel Firemní zákazníkovi, že požaduje namísto úhrady takových Produktů jejich vrácení;

ii zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Služeb, které nebyly k tomuto okamžiku poskytnuty a ani nebylo započato s jejich plněním, nedohodnou-li se strany jinak,

iii má Dodavatel právo vyúčtovat dodávku Služeb, které byly k tomuto okamžiku skutečně poskytnuty (a to i částečně) a Firemní zákazník je povinen za takové Služby nebo jejich část zaplatit sjednanou cenu,

iv mají strany právo vyúčtovat smluvní pokuty, jsou-li ve Smlouvě sjednány a vznikla-li povinnost dotčené strany k jejich úhradě.

13.5 Ustanovení § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy, se nepoužije.

## **14. Řešení sporů**

14.1 Nebudou-li osoby uvedené v těchto VOP-FZ schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Strany se ve smyslu § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že věcně příslušný soud v sídle Dodavatele je místně příslušným soudem prvního stupně pro veškerá soudní řízení zahájená v souvislosti se Smlouvou, včetně sporu o její platnost, nestanoví-li zákon jinou výlučnou příslušnost.

## **15. Další a závěrečná ujednání**

15.1 Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.

15.2 Firemní zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani postoupit Smlouvu, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen. V případě postoupení Smlouvy se Firemní zákazník neosvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení a je povinen plnit, pokud neplní postupník. Dodavateli zůstávají zachovány všechny námitky ze Smlouvy vůči postupníkovi i Firemnímu zákazníkovi.

15.3 Dodavatel považuje veškeré osobní údaje poskytnuté Firemními zákazníky v souvislosti se Smlouvou za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu s platnou legislativou.

15.4 Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu Občanského zákoníku. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP-FZ a Smlouvě, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky. Ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku o tom, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek, se nepoužije.

15.5 VOP-FZ Dodavatele platí ode dne jejich zveřejnění na oficiálních internetových stránkách Dodavatele [www.enytex.eu](http://www.enytex.eu) do jejich zrušení nebo zveřejnění nových obchodních podmínek s pozdějším datem a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění VOP-FZ ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi Firemním

zákazníkem a Dodavatelem se posuzují vždy podle ustanovení VOP-FZ platných v době uzavření příslušné Smlouvy.

15.6 V případě odchýlných písemných ujednání v dokumentech tvořících Smlouvu platí ujednání zvláštních podmínek v tomto pořadí:

- (a) ujednání obsažená v (dílčí) Objednávce;
- (b) ujednání v samostatných smlouvách těchto VOP-FZ;
- (e) ujednání ve VOP-FZ.

15.7 Tyto VOP-FZ platí podpůrně i v případě, kdy Dodavatel sjedná se svým Firemním zákazníkem zvláštní podmínky pro nekatalogové zboží. V případě odchýlných písemných ujednání platí přednostně ustanovení zvláštních podmínek.

15.8 Veškeré změny a doplňky Smlouvy, která byla mezi stranami sjednána písemně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Firemního zákazníka a Dodavatele.

15.9 V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy bude shledáno neplatné, neúčinné, neproveditelné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím, jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. Strany v takovém případě sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřeném ve Smlouvě.

Obchodní podmínky platné od 16.03.2026 v Praze dne 16.03.2026