

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ (odstoupení od kupní smlouvy)



Pro vrácení zboží odstoupením od smlouvy prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej elektronicky zakaznik@enytex.eu. Případně přiložte vyplněný formulář k zásilce, kterou zašlete zpět prostřednictvím **ZÁSILKOVNY**:

Při využití Zásilkovny nám vrácené zboží zasíláte ZDARMA. Stačí navštívit kteroukoliv Zásilkovnu a obsluze nahlásili unikátní kód zpětné zásilky 95942143. Obsluha podacího místa sama vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá Vám potvrzení o převzetí zásilky.

LIONYX B2B s.r.o., Náměstí Lužické 386, Čtyřlístek, PSČ 408 01 Rumburk.

Jméno a příjmení zákazníka _____

Adresa zákazníka _____

E-mail _____ Telefon _____

Zboží zakoupené v internetovém obchodu www.enytex.eu, nám můžete vrátit bez uvedení důvodu ve lhůtě **30 dnů** ode dne, kdy jste zboží převzali. Zboží je potřeba vrátit nepoškozené, čisté, a v původním obalu. Více informací naleznete v obchodních podmínkách, které jste obdržel/a jako přílohu e-mailu a které rovněž naleznete na našich webových stránkách www.enytex.eu/obchodni-podminky.

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy o koupi následujícího zboží:

Číslo objednávky	Identifikace zboží (název)	Počet (ks)	Cena zboží

Žádám, aby kupní cena byla vrácena bezhotovostním převodem na níže uvedený bankovní účet v případě platby bankovním převodem:

Číslo účtu: _____ kód banky: _____

V _____ dne _____ Podpis: _____

V případě dotazů se prosím neváhejte na nás obrátit na e-mail zakaznik@enytex.eu, případně WhatsApp +420 601 225 316 v pracovních dnech od 10:00 do 18:00 hod.

Máte zákonné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. U zboží dodané po částech se počítá převzetí poslední dodávky, u pravidelné opakované dodávky se počítá převzetí první dodávky zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží. Doprava zdarma při vrácení se týká pouze v případě vrácení celé zásilky. **V případě odstoupení v prodloužené lhůtě od 15-30 dne je nutné splnit podmínky uvedené na našem e-shopu <https://www.enytex.eu/vymena-a-vraceni>.**